

## **Information der betroffenen Personen (Kunden, Angehörige, Bevollmächtigte, Mitarbeiter von Kranken- und Pflegekassen, Ärzte usw.) bei Direkterhebung (Art. 13 DS-GVO)**

### **Verantwortlicher:**

HochlandPflege - Ambulanter Pflegedienst GmbH, Am Alten Bahndamm 35B, 01328 Dresden

### **Datenschutzbeauftragter:**

Ingo Krause, E-Mail: [datenschutz@hochlandpflege.de](mailto:datenschutz@hochlandpflege.de)

### **Angaben zur Verarbeitungstätigkeit:**

#### **Zwecke der Verarbeitungstätigkeit:**

Kontaktdaten von Kunden, deren Ansprechpartner, Bevollmächtigten, Mitarbeitern von Kranken- und Pflegekasse, Ärzte usw. werden zur besseren Übersicht und Verfügbarkeit in verschiedenen IT System verarbeitet.

#### **Rechtsgrundlage der Verarbeitungstätigkeit:**

Die Verarbeitung ist zur Wahrung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen oder eines Dritten gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO erforderlich und es überwiegen keine Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person (Verbesserung des Geschäftsbetriebes durch Verwaltung von Kunden-, Lieferanten- und Dienstleisterkontakten).

#### **Kategorien von Empfängern:**

Intern (Geschäftsführung und alle Mitarbeiter mit Zugriff auf die jeweiligen Systeme)

#### **Datentransfer in ein Drittland:**

Es liegt keine geplante Übermittlung in Drittstaaten vor.

### **Zusätzliche Informationspflichten:**

#### **Speicherdauer der personenbezogenen Daten:**

Für die Dauer der zugrundeliegenden Vertragsbeziehung bzw. Notwendigkeit erneuter Kontaktaufnahme.

#### **Rechte der betroffenen Person:**

Sie haben ein Recht auf Auskunft (gem. Art. 15 DS-GVO) seitens des Verantwortlichen über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), Löschung (Art. 17 DS-GVO), und auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 Abs. 1 DS-GVO). Des Weiteren haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung (Art. 21 DS-GVO) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO).

Möchten Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen, wenden Sie sich bitte an den oben genannten Datenschutzbeauftragten.

#### **Beschwerderecht:**

Sie haben ein Recht auf Beschwerde, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

#### **Pflicht zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten:**

Sie sind nicht zur Bereitstellung der Daten verpflichtet.

#### **Automatisierte Entscheidungsfindung:**

Information der betroffenen Personen (Kunden) bei Direkterhebung (Art. 13 DS-GVO)

Es erfolgt keine automatisierte Entscheidungsfindung bzw. Profiling.